

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo lavoro
E-mail

RAVAIOLI VALENTINA
VIA P. MARONCELLI 40 – MELDOLA (FC)
valentina.ravaioli@irst.emr.it

Nazionalità

ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2009 a oggi
Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori “Dino Amadori” IRST s.r.l.
Via P. Maroncelli, 40 – Meldola (FC)
IRCCS di diritto privato
Contratto a tempo indeterminato
Coordinatore dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione
Informazione, accoglienza e orientamento dell'utente
Gestione segnalazioni ed elaborazione report
Predisposizione e invio comunicazioni interne
Progettazione e conduzione indagini soddisfazione utenti
Supervisione redazione di comunicati stampa
Organizzazione di eventi
Fund raising
Ideazione e predisposizione di materiale informativo
Ideazione, organizzazione e gestione progetti di umanizzazione

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2005 a settembre 2009
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori – Sezione Provinciale di Forlì-Cesena
Via C. Forlanini, 34 – Forlì (FC)
Associazione di volontariato ONLUS
Collaboratore a progetto e dal 2006 Contratto a tempo indeterminato
Organizzazione di iniziative promozionali
Fund raising
Reclutamento e gestione dei volontari
Gestione amministrativa, redazione bilanci
Ideazione, sviluppo, promozione e coordinamento di percorsi di educazione alla salute nelle scuole
Ideazione, sviluppo e coordinamento di campagne di sensibilizzazione/informazione sulla prevenzione delle patologie tumorali e sull'adozione di corretti stili di vita

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

2006 - 2007
IRECOOP (Istituto Regionale per l'Educazione Cooperativa di Forlì-Cesena)
Via Dandolo – Forlì (FC)
Cooperativa di servizi

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Collaboratore</p> <p>Docente di Sociologia al corso di formazione per Operatore Socio-Sanitario</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Settembre 2004 a gennaio 2007</p> <p>Associazione Diabetici Forlivese</p> <p>Via C. Forlanini, 34 – Forlì (FC)</p> <p>Associazione di volontariato ONLUS</p> <p>Collaboratore a progetto</p> <p>Ideazione, sviluppo e coordinamento di progetti finalizzati all'integrazione del bambino diabetico nella scuola</p> <p>Sviluppo di un progetto di reclutamento di giovani volontari finalizzato ad un rinnovamento generazionale dell'associazione</p> <p>Ideazione, sviluppo e coordinamento di progetti finalizzati alla creazione di percorsi per il sostegno e l'educazione di bambini diabetici e delle loro famiglie</p> <p>Gestione amministrativa, redazione bilanci</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p><i>Dal 2013 al 2018</i></p> <p><i>Frequenza del Corso di laurea in Formatore - promozione e sviluppo delle risorse umane, Facoltà di Scienze della Formazione presso l'Università Degli Studi Di Bologna</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p><i>2007</i></p> <p><i>Corso di Alta Formazione in Tecniche di Raccolta fondi per il Non profit e gli Enti Pubblici organizzato da Università degli Studi di Bologna, sede di Forlì.</i></p> <p><i>Fundraiser</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p><i>2004</i></p> <p><i>Frequenza del Corso di Laurea per Educatore Professionale Facoltà di Scienze della Formazione presso l'Università Degli Studi Di Bologna</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p><i>1997</i></p> <p><i>Liceo Ginnasio G.B. Morgagni di Forlì</i></p> <p><i>Maturità Classica</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p><i>2013</i></p> <p><i>Corso di Formazione "L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità", organizzato dalla Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p><i>2005</i></p> <p><i>Corso di Formazione per Responsabili di Volontariato, organizzato dalla Sezione di Milano della Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p><i>2001</i></p> <p><i>Corso di People Raising (Tecniche di reperimento delle Risorse Umane), organizzato da Ass.i.pro.V. (centro di servizi per la promozione e lo sviluppo del volontariato FC).</i></p>

ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

2017 - BMC Health Services Research

Zotti P, Cocchi S, Polesel J, Cipolat Mis C, Bragatto D, Cavuto S, Conficconi A, Costanzo C, De Giorgi M, Drace CA, Fiorini F, Gangeri L, Lisi A, Martino R, Mosconi P, Paradiso A, Ravaoli V, Truccolo I, De Paoli P.

"Cross-cultural validation of health literacy measurement tools in Italian oncology patients."

2015 - BMC Health Services Research

Cipolat Mis C, Truccolo I, Ravaoli V, Cocchi S, Gangeri L, Mosconi P, Drace C, Pomicino L, Paradiso A, De Paoli P; Italian Cancer Patient Education Group.

"Making patient centered care a reality: a survey of patient educational programs in Italian Cancer Research and Care Institutes."

SIFO 11-14 ottobre 2012

E. Tenti, C. Donati, V. Ravaoli, A. Conficconi, A. Casasdei Gardini, S. Sarti, M. A. Berardi, F. Ruffilli, M. P. Braghesiu, C. Nanni, M. Minguzzi

"L'educazione terapeutica dei pazienti sul buon uso del farmaco"

SIPO 22-25 Novembre 2011

V. Ravaoli, A. Conficconi, C. Tison, E. Meggiolaro

"L'angolo dell'armonia: prendersi cura di sé come percorso di cura"

AIOM 18-19 giugno 2011

V. Ravaoli, M. A. Berardi, E. Meggiolaro, A. Conficconi, R. Tedaldi, M. Bragagni, C. Tison, T. Bertelli, D. Amadori

"Compassionate care: not just a patient"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

BUONO

• Capacità di espressione orale

DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIMA CAPACITÀ DI ASCOLTARE E DI TRASMETTERE, IN MANIERA CHIARA E SINTETICA, IDEE E INFORMAZIONI AI PROPRI INTERLOCUTORI, CONFRONTANDOSI CON LORO EFFICACEMENTE.

OTTIMA CAPACITÀ DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DERIVANTE DALLA COMPETENZA ACQUISITA NELLA GESTIONE DEI RECLAMI E NEL MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI PRESSO IRST.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

OTTIMA CAPACITÀ DI ORGANIZZARE AUTONOMAMENTE IL LAVORO, DEFINENDO PRIORITÀ E ASSUMENDO RESPONSABILITÀ, ACQUISITA TRAMITE LE DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI IN PRECEDENZA ELENcate. OTTIMA CAPACITÀ DI COORDINAMENTO E GESTIONE DI GRUPPI DI VOLONTARI E DI GRUPPI DI LAVORO, DERIVANTE DALLA LUNGA ESPERIENZA MATURATA ALL'INTERNO DEL TERZO SETTORE E DALL'aver creato e sviluppato l'ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione - Ufficio Stampa dell'IRST. SPICCATO ATTITUDINE ALLA PRECISIONE, DILIGENZA E ATTENZIONE NELLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ CURANDONE I PARTICOLARI E I DETTAGLI NELL'OTTICA DEL MIGLIOR RISULTATO POSSIBILE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

BUONE COMPETENZE INFORMATICHE (CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS, MAC OSX, DEL
PACCHETTO OFFICE, PRINCIPALI BROWSER E PROGRAMMI DI POSTA ELETTRONICA).

PATENTE O PATENTI

Patente B

Ai sensi del D.Lgs n.196/2003 e regolamento UE n.679/2016 entrato in vigore il
25/05/2018, autorizzo l'acquisizione dei dati riportati nel presente curriculum ed il loro
trattamento.

FORLÌ, 16/05/2022

Valentina Ravaioli